

Ruta de capacitación

Videos Induxsoft:

- ¿Qué son el NIC y el Perfil? [Ver](#)
Practica: Crea tu registro en el portal www.induxsoft.net
- Introducción a la plataforma web Induxsoft [Ver](#)
Práctica: Crea tu Nueva Cuenta de cliente.
- Licencias, Timbres, Puntos y Contratos (Plataforma Induxsoft) [Ver](#)
- Resumen de ideas básicas (Plataforma Induxsoft) [Ver](#)
- Cuentas de Timbrado Induxsoft (CTI)- Plataforma Induxsoft [Ver](#)

Links informativos:

- ¿Quiénes somos?
Leer toda la página. [Ver](#)
- Blog Induxsoft
Leer todas las entradas del blog. [Ver](#)
- ¿Qué es el Perfil Induxsoft y para qué sirve? [Ver](#)
- ¿Qué es Cuenta Maestra? Leer Manual completo [Ver](#)

Documento: Fundamentos Técnicos [Ver](#)

Temas de estudio:

- **Sistemas Operativos y subtemas** Páginas: 8 y 9
- **Motor de bases de datos** Página: 12
- **Algunos mitos** Páginas: 12 y 13 (**NO** leer - *Características a las que debe prestar atención*).
- **Software de aplicación y subtemas** Páginas: 15,16 y 17
- **Software empaquetado VS Software a la medida y subtemas** Página: 18
- **Producción y mantenimiento de software y subtemas** Páginas: 20 y 21 (**NO** leer – *Fundamentos teóricos*).
- **Prácticas comerciales, administración y contabilidad y subtemas** Páginas: 28,29 y 30.
- **Contabilidad y finanzas y subtemas** Páginas: 30 y 31
- **Impuestos en México y subtemas** Páginas: 31,32 y 33
- **Facturación, nómina y contabilidad electrónica en México y subtemas** Páginas: 33,34,35 y 36
- **Servicios para sistemas y subtemas** Páginas: 36,37,38 y 39

Links informativos:

- ¿Te interesa ganar dinero?, ¡Afílate como distribuidor Induxsoft! [Ver](#)
- Induxsoft: El mundo ha cambiado y nos hemos adaptado [Ver](#)
- [Respuestas a preguntas frecuentes](#)

Manos a la obra

Instalación de los sistemas Induxsoft.

Instalación de IWA

The screenshot shows the 'Panel de Control del Cliente' (Customer Control Panel) for 'MAXICOMERCIO SUITE R5'. At the top, there are links for 'Crear nueva cuenta de cliente (NIC)', 'Vincular perfil', and 'Cambiar de Distribuidor (NIC)'. The main content area features a notification titled 'SAT INFORMA PRÓRROGA PARA EL USO DEL CFDI 4.0 AL 1 DE ENERO DE 2023.' The notification text states: 'Contra sus propios dichos y compromisos, el SAT ha otorgado una nueva prórroga para la obligatoriedad del CFDI 4.0 hasta el 1 de Enero de 2023. Al momento, todos los productos de Induxsoft están actualizados y cumplen completamente con las especificaciones técnicas del CFDI 4.0. Haz clic en la imagen para leer la información completa.' Below the text are social media interaction options: 'Más Información', 'Leído', 'Me gusta', and 'No me gusta', along with a pagination bar from 1 to 10. A red arrow points from the notification area down to the 'Instalar software de Induxsoft' section.

Prórroga SAT para el uso de CFDI 4.0

APLICACIONES EN LA NUBE

- FACTUDESK**
EMISIÓN, RECEPCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CFDI
Fact Desk
Emisión y recepción de Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) y facturación electrónica multiplataforma.
- PlazaMundial Net**
PlazaMundial
Plataforma de Comercio electrónico. Creación y administración de tienda en línea, venta en sala, menú digital QR, y App móvil.
- Webseñcia**
Webseñcia.dev
Desarrollador visual de sitios y aplicaciones Web

HERRAMIENTAS Y CONFIGURACIÓN

- Instalar software de Induxsoft**
El Induxsoft Windows Agent (IWA) descarga, instala y mantiene actualizadas todas las aplicaciones de Induxsoft para el escritorio de Windows. Requiere Windows.
- Sitio Web y correo electrónico**
Configurar contenido, dominio, certificado SSL, DNS y correo electrónico

Instalar los siguientes sistemas y crear sus correspondientes bases de datos:

- MaxiComercio R5: [Ver guía de instalación, creación de BD y configuración de conexiones](#)
 - Instalación de conectores
 - Instalación de motor de BD

- Crear la Base de datos.
- Crear la conexión a la base de datos
- Configurar emisor con CSD y cuenta de timbrado.
- Déminus R5: [Ver guía de instalación, creación de BD y configuración de conexiones](#)
 - Crear la Base de Datos
 - Crear la conexión a la base de datos
 - Configurar emisor con CSD y cuenta de timbrado.

[Requisitos de instalación para Induxsoft Desktop Client](#)

- FactuDesk V10
 - Descargar configuración WEB
 - Links informativos importantes:
 - [Lista de verificación para FactuDesk V10](#)
 - [Manual de usuario FactuDesk V10](#)
 - [Configuración de Certificado de Sello Digital FactuDesk V10 Escritorio](#)
 - [¿Qué hacer después de cambiar la contraseña de mi perfil?](#)

En los 3 sistemas anteriores:

- Dar de alta un cliente nuevo
- Agregar un producto/receta
- Realizar una venta en punto de venta.
- Realizar una venta en BackOffice
- Realizar una Factura
- Realizar una Factura usando un Ticket

Speech de atención

1. Saludar.
2. Presentarse.
3. Indicar a donde está llamado.
4. Iniciar registro en el ADMINISTRADOR DE PROSPECTOS.
5. Preguntar nombre.
6. Preguntar si es cliente. (si NO es cliente solicitar nombre completo, N° telefónico y correo electrónico).
7. Solicitar NIC. (confirmar datos)
8. Preguntar el motivo de su llamada.
9. Guardar registro en el administrador de prospectos.
10. Dependiendo la necesidad de la llamada (ayuda y soporte técnico, nuevo registro, información, precios, cotización, ventas, renovación, evaluación, etc.) atender o canalizar siguiendo el procedimiento correspondiente.

11. Antes de concluir la llamada, ofrecer alguno de nuestros productos o informar alguna de nuestras promociones vigentes en ese momento.
12. Agradecer y concluir llamada.
13. Cambiar el estado del prospecto en el administrador de prospectos.

Ejemplo:

Buen día

- Mi nombre es XXXXXX
- Se está comunicando a Induxsoft,
- ¿Con quién tengo el gusto?
- Sr(a) XXXXXX, ¿ya es cliente nuestro?

NO:

Me puede por favor proporcionar un número de teléfono al que le pueda devolver la llamada en caso de que se corte.

Muy bien ahora le voy a pedir me apoye proporcionándome su correo electrónico por favor.

SI:

- Me puede proporcionar su número de cliente por favor (NIC).
- ¿En qué podemos servirle? (Dependiendo la necesidad de la llamada atender o canalizar)
- (Al concluir la atención) disculpe su negocio ya cuenta con una página de Internet? (buscar la oportunidad de vender producto o servicio)
- Agradecemos su preferencia, que tenga un excelente día.